

Fractie D66
Mevr. M. Stokbroeks
Kerkstraat 93
6006 KM WEERT

uw brief van: 21-01-2010
uw kenmerk:
inlichtingen: G.J.J. van der Hoeven
doorkiesnummer: 0495-575420
dictaat: GvdH
ons kenmerk:

Weert, 12 FEB. 2010

Onderwerp: Vragen conf. art. 40 over dienstverlening aan inwoners.
Bijlage(n):

Geachte mevrouw Stokbroeks,

In uw brief van 21 januari 2010 stelt u een drie-tal vragen over de (digitale) dienstverlening bij de gemeente Weert. Een onderzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties vormde hiervoor de aanleiding.

Om te beginnen merken we op dat de gemeente Weert al jaren werk maakt van het verbeteren van de (elektronische) dienstverlening. Concrete activiteiten zijn of worden uitgevoerd (bijvoorbeeld: de Burgerpagina, invoering DigiD transacties via de website, het klantbegeleidingssysteem Burgerzaken, apart afhaaloket voor rijbewijzen). De voortgang en samenhang in de uitvoering van deze projecten wordt gevolgd door de Projectgroep e-Dienstverlening.

Onlangs vernamen wij via de media dat staatssecretaris Bijleveld een lijst heeft opgesteld met 40 maatregelen die gemeenten eind 2010 moeten hebben doorgevoerd, om te voldoen aan de minimale eisen die worden gesteld aan de (elektronische) dienstverlening bij gemeenten. De lijst en de daaraan gekoppelde eis waren tot dat moment niet bekend bij de gemeenten.

De genoemde 40 maatregelen maken deel uit van een campagne (die zou starten in de 4^e week van 2010) rondom de "5 beloften" aan de burgers, om de (elektronische) dienstverlening van de overheid te verbeteren. Meer informatie hierover is straks te vinden op de site www.5beloften.nl. De website zou vanaf 28 januari 2010 operationeel zijn, maar dit is tot nader bericht uitgesteld.

Voorafgaand aan het bekend maken van de lijst heeft de staatssecretaris laten vaststellen welke gemeenten voldoen aan één of meer van de 40 maatregelen. Uit deze inventarisatie blijkt dat de (elektronische) dienstverlening van de gemeente Weert voldoet aan 16 van de 40 maatregelen.

Over dit onderwerp stelt u de volgende vragen.

1. *Welke concrete acties verricht de gemeente Weert op dit moment om de dienstverlening aan haar burgers nog in 2010 op het vereiste minimumniveau te brengen?*

De gemeente Weert heeft volgens de staatssecretaris 16 maatregelen gerealiseerd. Naar de stand van heden is dit aantal ruim 20. De maatregelen zijn gerealiseerd zonder dat de gemeente op de hoogte was van de lijst. In de lijn van de staatssecretaris resteert minder dan één jaar om aan de overige maatregelen op de lijst vorm te geven. Op dit moment is niet aan te geven of dit voor alle maatregelen gaat lukken. De lijst met 40 maatregelen, inclusief de stand van zaken per maatregel, is als bijlage gevoegd bij deze brief.

2. Welk tijdpad hanteert de gemeente hierbij?

Voor zo ver dit nu bekend is, is dit aangegeven in de bijlage (kolom: stand van zaken).

3. Welke maatregelen die meer zijn dan de minimumvariant wil Weert nemen?

- Een verdere uitbreiding van de mogelijkheid om middels E-formulieren een dienst of informatie via de website af te nemen. De formulieren zullen zo worden ingericht dat zo veel mogelijk reeds bekende gegevens vooraf worden ingevuld (gebruiknaam van de zgn. pre-fill functie).
- In de eerste helft van 2010 wordt de zgn. Burgerpagina opgeleverd. De Burgerpagina biedt inwoners van Weert de mogelijkheid om informatie van de overheid te ontvangen die alleen voor hem of haar relevant is.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Weert,
De secretaris,

de burgemeester,

mr. J.F.C. van Gilse

mr. J.M.L. Niederer.

40 maatregelen lijst	Stand van zaken gemeente Weert
1.1 De mogelijkheid om online een afspraak te maken voor een reisdocument of rijbewijs.	Burgerzaken bekijkt in 2010 de mogelijkheden van het introduceren van een afsprakenmodule via internet. Dan zal ook duidelijk worden voor welke producten dit zal worden opengesteld.
1.2 De mogelijkheid om online een GBA-uitreksel aan te vragen.	Gerealiseerd.
1.3 De mogelijkheid om online een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan te vragen.	Gerealiseerd.
1.4 De mogelijkheid om een WMO-voorziening online aan te vragen of daarvoor een afspraak voor gesprek te maken.	Aanvragen: formulieren zijn te downloaden via de website.
1.5 De mogelijkheid om online een parkeervergunning / ontheffing aan te vragen.	Nog geen uitgewerkte plannen.
1.6 De mogelijkheid om online bijzondere bijstand aan te vragen.	Formulieren zijn te downloaden via de website.
1.7 De mogelijkheid om online de waarden voor Onroerende Zaak Belasting (OZB) in te zien.	Gerealiseerd.
1.8 De mogelijkheid om online een verhuizing binnen de gemeente door te geven.	Gerealiseerd.
1.9 De mogelijkheid om online de kwijtschelding van belastingen en heffingen aan te vragen.	Nog geen uitgewerkte plannen.
1.10 De mogelijkheid om bezwaarschrift online in te dienen.	In onderzoek, in relatie tot de implementatie van de Wet Bestuurlijk Elektronisch Verkeer.
1.11 De mogelijkheid om de hele gemeente te bellen met het 14+netnummer.	De gemeente Weert is voor alle vragen en meldingen bereikbaar op 575000.
1.12 De mogelijkheid om gebruik te maken van de collectieve vrijwilligersverzekering.	Gerealiseerd.
2.1 De mogelijkheid om vergunningen bij te houden via "Tracking en Tracing" (T&T).	Realisatie via de Burgerpagina (eerste helft 2010).
2.2 De mogelijkheid om via Mijnoverheid.nl toegang te hebben tot je gegevens.	Realisatie via de Burgerpagina (eerste helft 2010).
2.3 De mogelijkheid om je recht te berekenen via Berekenuwrecht.nl.	Gerealiseerd middels via www.geldmeterweert.nl
2.4 De mogelijkheid om via het "Omgevingsloket online" een omgevingsvergunning bij de gemeente aan te vragen.	Gerealiseerd.

3.1	De begrijpelijkheid van E-formulieren voor de burger is verbeterd.	Gerealiseerd.
3.2	Overheidwebsites zijn verbeterd door navolging van de Webrichtlijnen.	Deels gerealiseerd. Overige aanpassingen wachten op een nieuw Content Management Systeem (programmatuur waarmee de site vorm kan worden voorgegeven).
3.3	De mogelijkheid om informatie over zorg en sociale voorzieningen in een oogopslag te raadplegen via www.regelhulp.nl	Gerealiseerd.
3.4	De mogelijkheid om bekendmakingen van de gemeente online te raadplegen.	Gerealiseerd middels www.weert.nl/bekendmakingen
4.1	Het maandelijks rechtmatigheidsformulier (ROFje) wordt vervangen door geïntegreerde status- en mutatieformulieren.	Gerealiseerd.
4.2	De mogelijkheid om te komen tot een snellere beslissing voor de (bijzondere) bijstand (waardoor beslissen en uitkering binnen 7 werkdagen mogelijk wordt).	Gerealiseerd.
4.3	De mogelijkheid om met uw gemeente een mediation-traject in te gaan.	Vaardigheidstrainingen zijn gehouden. Pilot in voorbereiding.
4.4	De mogelijkheid tot geautomatiseerde kwijtschelding van belastingen.	Gerealiseerd, d.w.z. er is een procedure die voorziet in een automatische kwijtschelding.
4.5	De mogelijkheid om gebruik te maken van een modern welstandsbeleid.	Hiervoor wordt verwezen naar de Welstandsnota, waarin o.a. de welstandsvrije gebieden zijn benoemd.
4.6	U heeft minder vergunningen nodig en sommige subsidies zijn vereenvoudigd (modelverordening VNG).	Deels gerealiseerd in het kader van de Bestuursopdracht Deregulering.
4.7	Minder indieningsvereisten bij vergunningen.	Deels gerealiseerd in het kader van de Bestuursopdracht Deregulering.
4.8	Minder dan 10 bewijsstukken bij de aanvraag (bijzondere) bijstand.	Gerealiseerd via het Snelloket (2 bewijsstukken).
4.9	Een kopie kentekenbewijs bij de aanvraag van een parkeervergunning is niet langer nodig.	Gerealiseerd, m.u.v. lease auto's.
4.10	Minder indicatiestellingen en medische onderzoeken.	Huishoudelijke hulp: door eigen consulenten.
4.11	Voor ondertrouw minder documenten inleveren.	Gerealiseerd.
5.1	Uw gemeente heeft een kwaliteitshandvest.	Gerealiseerd.
6.1	Invoering van de GBA als basisregistratie.	Gerealiseerd.

6.2	Aansluiting op DigiD.	Gerealiseerd.
6.3	Aansluiting op DigiD Machtiging (voorheen Aansluiting Gemeenschappelijke Machtigingsvoorziening).	Onbekend wat hiermee wordt bedoeld.
6.4	Aansluiting op het Basisregister Kadaster en topografie.	Gerealiseerd.
6.5	Aansluiting op de Samenwerkende Catalogi.	Gerealiseerd.
6.6	Aansluiting op het Digitaal Klantdossier (DKD).	Gerealiseerd.
6.7	Invoering van BAG.	Aansluiting op landelijke voorziening eerste halfjaar 2010.
6.8	Toepassing van risico gericht toezicht (WMO en Bijstand).	Bijstand: pilot in voorbereidingsfase.