



**D66 Land van Weert, Kerkstraat 93, 6006KM WEERT
T: 06-44040911 E: info@d66landvanweert.nl**

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
c.c. Aan de leden van de gemeenteraad

Weert, 21 januari 2010

**Betreft: vragen conf. art. 40 aan het College van B&W
over dienstverlening aan inwoners**

Geachte heren,

Staatssecretaris Bijsterveld heeft alle Nederlandse gemeenten laten doorlichten op het punt van dienstverlening aan burgers.

Uit dit onderzoek blijkt dat een groot deel van de gemeenten in Nederland achterloopt met het verbeteren van de (digitale) dienstverlening aan haar inwoners.

Weert vormt hierop geen uitzondering.

De *minimale* basis voor dienstverlening bestaat uit 40 maatregelen die een gemeente moet nemen. Weert voldoet volgens het onderzoek slechts aan 16 van de 40 criteria. Minder dan de helft van de minimale basis voor goede dienstverlening is dus op orde. D66 vindt dit onaanvaardbaar.

De staatssecretaris verwacht terecht dat dit nog dit jaar maatregelen genomen worden en kondigt aan dat zij zal overgaan tot het terugvorderen van aan de gemeenten uitgekeerde financiële ondersteuning voor verbetering van dienstverlening, als gemeenten te weinig doen.

Werk aan de winkel dus.

Hieronder enkele voorbeelden van zaken die in Weert nog niet zijn gerealiseerd:

- de mogelijkheid om online een afspraak te maken voor een reisdocument of rijbewijs;
- de mogelijkheid een wmo-voorziening online aan te vragen of daarvoor online een afspraak voor een gesprek te maken;
- de mogelijkheid online een bezwaarschrift in te dienen;
- de mogelijkheid om met de gemeente Weert een mediation-traject in te gaan;
- de mogelijkheid tot geautomatiseerde kwijtschelding van belastingen;
- minder indicatiestelling en medische onderzoeken;

Het zijn slechts voorbeelden, de volledige lijst van ontbrekende zaken vindt u op de site van het Ministerie van Binnenlandse Zaken (en natuurlijk ook op de website van D66 Land van Weert).



D66 Land van Weert, Kerkstraat 93, 6006KM WEERT
T: 06-44040911 E: info@d66landvanweert.nl

Dit leidt tot de volgende vragen:

- Welke concrete acties verricht de gemeente Weert op dit moment om de dienstverlening aan haar burgers nog in 2010 op het vereiste minimumniveau te brengen?
- Welk tijdpad hanteert de gemeente hierbij?
- Welke maatregelen die meer zijn dan de minimumvariant wil Weert nemen?

Met vriendelijke groet,
Marie-Michèle Stokbroeks